

УТВЕРЖДЕН

Заведующий

МБДОУ №4 «Журавлик»

С.С.Шевченко

Приказ от 12.12.2022 №89-од



**План
мероприятий МБДОУ №4 «Журавлик» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
на 2023-2024 годы.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду третьей категории №4 «Журавлик» Азовского района Ростовской области проходила в сентябре - ноябре 2022 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №4 «Журавлик» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2023-2024 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной

№	Параметры / показатели	МБДОУ №4 «Журавлик» Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,1
	Итого по разделу 2	99

№	Параметры / показатели	МБДОУ №4 «Журавлик» Азовского района Ростовской области
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	11,4
	Итого по разделу 3	19
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6
	Итого по разделу 4	98
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0
	Итого по разделу 5	98
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	412
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	82

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2022 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №4 «Журавлик» на основе результатов НОКУ 2023-2024 годы.

**План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 4 «Журавлик» на 2023-2024 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
1) Не размещена копия учебного плана на 2022- 2023 учебный год	Разместить на сайте МБДОУ учебный план на 2022-2023 учебный год в разделе «Образование» подраздел «Учебный план».	До 10.01.2023	Шевченко С.С. заведующий		
2) Отсутствует (или неактуальна) информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Разместить актуальную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам на сайте МБДОУ в разделе «Вакантные места для приема и перевода»	До 10.01.2023	Шевченко С.С. заведующий		

3) Отсутствуют сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить актуальную информацию о численности обучающихся являющихся иностранными гражданами на сайте МБДОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:	До 10.01.2023	Шевченко С.С., заведующий		
4) Отсутствует информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов)	Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов)	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		
5) Отсутствует информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса, а именно: - оборудование учебных кабинетов.	Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» о материально-техническом оснащении образовательного процесса.	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		
6) Отсутствует информация о наличии средств обучения и воспитания	Разместить информацию о наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик».	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		

7) Отсутствие информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		
8) Отсутствуют сведения(отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Разместить на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		
9) Отсутствуют сведения о международной аккредитации образовательных программ.	Разместить сведения на официальном сайте МБДОУ № 4 «Журавлик» о международной аккредитации образовательных программ.	До 10.01.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности.					
Недостатков не выявлено					
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселений с просьбой включения в бюджет 2024 года финансовые средства на установку прилегающей к образовательному учреждению	До 31.12.2023г.	Шевченко С.С., заведующий		

	территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида».				
2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения).	До 31.12.2024г. при наличии финансирования	Шевченко С.С., заведующий		
3) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Сформировать материально-техническую базу МБДОУ для приобретения сменных кресел-колясок.	До 31.12.2024г. при наличии финансирования	Шевченко С.С., заведующий		
4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Рассчитать сметную документацию для строительства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	До 30.12.2023г. при наличии финансирования	Шевченко С.С., заведующий		
5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сформировать материально-техническую базу и организовать работу в МБДОУ, по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 31.12.2024г. при наличии финансирования	Шевченко С.С., заведующий		

7) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Шевченко С.С., заведующий		
8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Рассмотрение возможности предоставления помощи по сопровождению инвалидов	По необходимости			
9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать электронный сервис на официальном сайте МБДОУ для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 01.09.2024г.	Шевченко С.С., заведующий		
10) Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать за счет средств местного бюджета вход в группы пандусами (подъемными платформами).	До 31.12.2024г. при наличии финансирования	Шевченко С.С., заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостатков не выявлено					